

## CLAVES PARA UN OUTSOURCING SALUDABLE Y EXENTO DE RIEGOS

746

7 de octubre de 2025

**¿Cuál es la mejor manera de descentralizar un área de la empresa? Deseamos subcontratar toda el área de distribución y transporte, pero tenemos entendido que aun contratando a un tercero, podríamos ser demandados por el personal del contratista.**

El quid de un outsourcing (relación triangular) saludable y sin riesgos radica en, primero, la elección de un proveedor formal (que no opere en la informalidad) y cumpla con leyes laborales y fiscales; y segundo, que exista una frontera claramente definida entre contratista o proveedor y la empresa beneficiaria del servicio. Es esencial que trabajador se sienta laboralmente vinculado al proveedor y no a la empresa beneficiaria. Cuando trabajador no tiene ninguna duda de que su empleador es el proveedor, la empresa beneficiaria está libre de riesgos, aunque exista una relación triangular.

Esto que hemos dicho se constata muy bien con los vigilantes y las compañías de vigilantes, así como también con el personal de limpieza a través de compañías tipo Doncella. En esos casos es rarísimo ver al cliente (empresa beneficiaria) involucrado en una demanda laboral.

Es muy importante que el contratista asuma la responsabilidad con su personal; es decir, que los inscriba en TSS y pague todos sus derechos laborales durante el servicio (vacaciones, regalía pascual, bonificación,

etc.) y al desvincularlos (preaviso y cesantía)

Pero tan importante como eso, es el factor psicológico, esto es, la percepción de vinculación. Por ejemplo, cuando un vigilante custodia una propiedad, él está convencido que su empleador es la compañía de vigilantes y no el beneficiario de la custodia que él realiza.

Esa percepción deriva de las instrucciones recibidas, los pagos realizados, control de horarios, supervisión de resultados. Todo eso lo debe realizar el contratista, no el beneficiario del servicio.